

## RELATORIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO

DISTRITO OPERACIONAL DE **SALTO DONNER**

Responsável legal: Diretor Presidente – Roberta Maas dos Anjos

As informações complementares sobre a qualidade da água distribuída e os demais serviços disponíveis à comunidade encontram-se disponíveis no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), ou nos seguintes endereços:

Escritório Central: Rua Aderbal R. da Silva, s/n – Centro  
CEP: 88.126-000 – Doutor Pedrinho – SC  
Fone: (47) 3388 0333

Laboratório Regional: Rua Vicente Sabino dos Santos, 290 – Bairro Morretes  
CEP: 88.380-000 – Balneário Piçarras – SC  
Fone: (47) 3345 1785  
[cmilbratz@casan.com.br](mailto:cmilbratz@casan.com.br)

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como órgão fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Rua Santa Catarina, 96 – Centro  
CEP: 88126-000 – Doutor Pedrinho – SC  
Fone: (47) 3388 0010

Na localidade de Salto Donner, município de Doutor Pedrinho, a captação de água bruta é realizada no Rio Capivari, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Benedito. A unidade de tratamento é compatível com a classe em que se enquadra o manancial (classe 1)

O manancial tem sua qualidade parcialmente preservada; a nascente é protegida pela mata nativa e seu leito é protegido pela mata ciliar.

Fontes de possível contaminação: lagoas de criação de peixes, pastagens e áreas de reflorestamento com Pinus / Eucalipto.

A legislação que regulamenta a classificação do manancial é a Resolução CONAMA Nº 357/2005, tendo como órgão ambiental estadual responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente IMA, através de suas Coordenadorias de Desenvolvimento Ambiental – CODAM

CODAM/BLU

Rua Braz Wanka, 238 – Vila Nova

CEP: 89035-160 – Blumenau / SC  
Fone: (47) 3378-8540  
e-mail: blumenau@ima.sc.gov.br

## TRATAMENTO APLICADO NA ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo de tratamento aplicado para potabilização da água distribuída na região urbana da localidade de Salto Donner, consiste de uma ETA (Estação de Tratamento de Água) tipo tratamento Superficial/ Filtração lenta por gravidade, que consta das seguintes etapas:



**1. Captação e adução:** sistema por gravidade da água bruta do manancial até a Estação de Tratamento.

**2. Processo de Clarificação:** (filtração)

A água bruta antes de ser distribuída tem um tratamento adequado que consiste na sua lenta passagem por um leito filtrante, onde ficam retidas as impurezas. Grande parte das bactérias patogênicas são eliminadas por microorganismos existentes na camada superficial do filtro.

**3. Tratamento Químico:** (desinfecção, fluoretação e correção de pH)

- Desinfecção: Etapa onde é adicionado cloro na forma gasosa para eliminar microorganismos que podem ser nocivos à saúde.
- Correção de pH: etapa onde é realizada a correção da acidez.
- Fluoretação: Etapa na qual o flúor é adicionado na água, para atuar na prevenção das cáries dentárias em crianças.

**4. Reservação e Distribuição:** Após tratamento a água é bombeada para o reservatório e distribuída, através da rede, à população urbana do município.

### Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	<i>E coli / Colif. Termoto</i>
Jan/20	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	8	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	2	7	10	10
	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10

<b>Fev/20</b>	Nº de análises fora do padrão	5	8	4	0	0
	Nº de análises em conformidade	5	2	6	10	10
<b>Mar/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	4	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	6	10	10	10
<b>Abr/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	2	7	0	4	3
	Nº de análises em conformidade	8	3	10	6	7
<b>Mai/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	2	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	8	10	10	10
<b>Jun/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	8	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	2	8	10	10
<b>Jul/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	7	4	1	0
	Nº de análises em conformidade	10	3	6	9	10
<b>Ago/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	4	4	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	6	6	10	10
<b>Set/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	5	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	5	9	10	10
<b>Out/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	7	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	3	9	10	10
<b>Nov/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	4	10	4	1	0
	Nº de análises em conformidade	6	0	6	9	10

<b>Dez/20</b>	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	4	10	6	4	0
	Nº de análises em conformidade	6	0	4	6	10
Providências tomadas		Procedimento Padrão				
<b>Amostras previstas - Portaria de Consolidação nº05/2017 do MS</b>		10	10	10	10	10
<b>VP – Valores Permissíveis</b>		0,2 a 5,0 mg/L Cl <sub>2</sub>	Até 15,0 uH	Até 5,0 uT	01 análise fora do padrão	Nenhuma análise fora do padrão

*O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor, turbidez, coliformes totais e termotolerantes. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.*

**Os síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Artigo 7º do Decreto 5440 / 2005).**

**Significados dos parâmetros:**

Cloro: agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor Aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram aspecto estético da água.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

*E. coli*: microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo ao art. 13º do anexo XX da Portaria de Consolidação nº5/2017 do MS”**